

 Corno centro terziario avanzato	<h1>POLITICA DELLA QUALITÀ</h1>	AII. 01
Rev. 05 del 08/07/2019		Pag. 1/1

Corno Centro Terziario Avanzato srl – Div. Formazione (di seguito CIS) crede nella formazione come leva strategica nei processi di sviluppo e cambiamento delle imprese, attraverso la valorizzazione delle Risorse Umane come reale ed imprescindibile elemento di successo dell'organizzazione.

La Qualità del nostro servizio formativo nasce dalla ottimizzazione di tutti i processi aziendali, dal livello formativo dei docenti e dal fondamentale contributo al miglioramento che proviene dai nostri collaboratori, attraverso la continua attività di formazione ed aggiornamento.

CIS crede nella consapevolezza dei propri docenti interni per il raggiungimento degli obiettivi di formazione e di aggiornamento dei clienti.

CIS vede nel consolidamento del proprio Sistema Qualità, in linea con la normativa UNI EN ISO 9001 ed. corrente, l'elemento fondamentale del processo di autovalutazione e monitoraggio delle proprie attività.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di CIS è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione Generale s'impegna ad assicurare che questa Politica sia comunicata, compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

Il processo di miglioramento continuo è legato alla costante attenzione alle sollecitazioni provenienti dai clienti (giovani, aziende, enti finanziatori) e dagli stakeholders in generale, attraverso un sistema coordinato di raccolta dati (richieste, personalizzazioni, reclami), e di messa in atto di azioni correttive e di piani di miglioramento.

La direzione

